

HALLAZGOS CF8 PROGRAMA TITULADA “TECNÓLOGO EN IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS” 228142

Revisado por: Julian Navarro

Fecha de revisión: 03/12/2024

Revisión de ajustes: XX/11/2024

CF08: Mantenimiento correctivo de equipos de cómputo: técnicas y procedimientos

<https://drive.google.com/drive/folders/1xKGAwdrSPhirZlqGFVZ0pX33Ms9xlCuJ?usp=sharing>

Observaciones generales

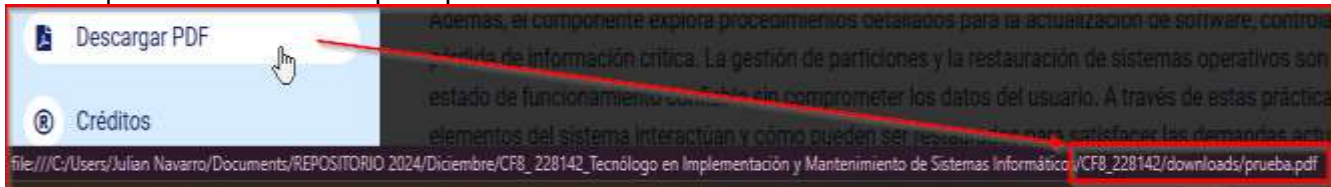
- Para la recepción de ajustes de esta revisión, se requiere sean entregadas las fuentes de los componentes formativos tanto de la versión web (maquetación, diseño gráfico, fuente de la actividad didáctica, documento instruccional del experto, documento instruccional de la actividad didáctica, documento producido versión editable) como del CFA (documento editable).

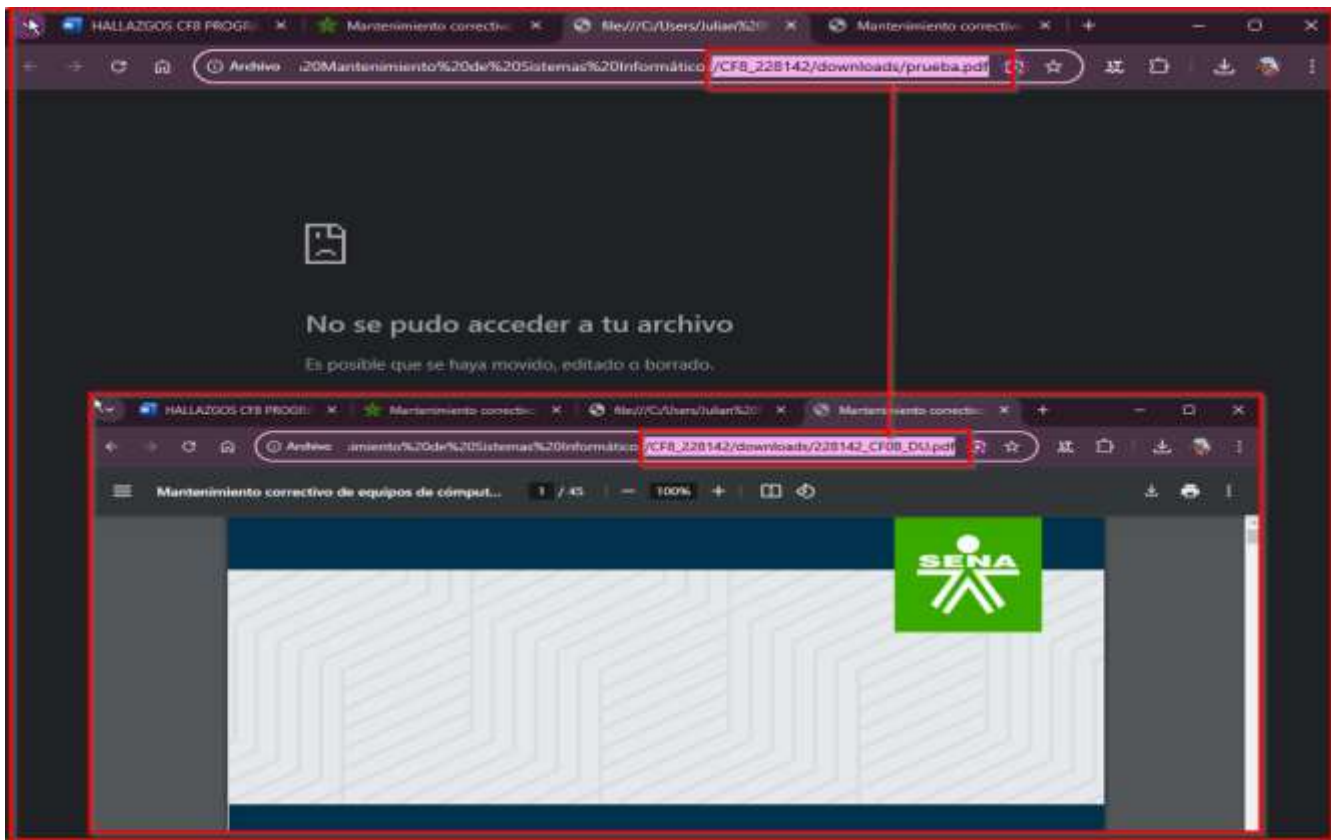
1. Componente formativo 8

1.1.1. Recurso: CF8

Hallazgo: Se debe cambiar la ruta botón “Descargar PDF”, ya que esta enlazada a “/CF8_228142/downloads/prueba.pdf” y debe ser “/CF8_228142/downloads/228142_CF08_DU.pdf”

Ruta: | CF8-WEB / Menú principal.





1.1.2. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe cambiar el texto señalado en el PDF como esta en el WEB.

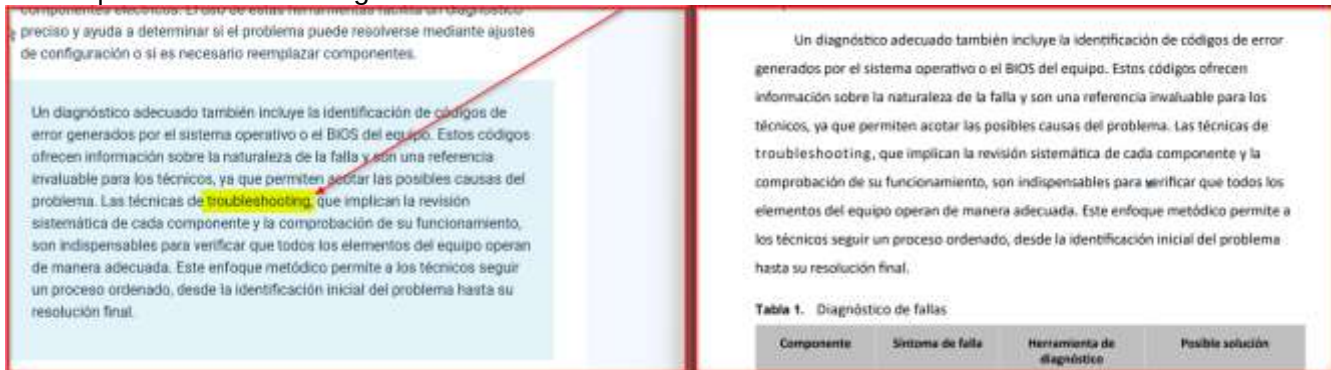
Ruta: CF8-PDF / Pág. 7. |



1.1.3. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe dejar el texto señalado en el WEB, en formato extranjerismo.

Ruta: | CF8-WEB / 1.Diagnóstico de fallas.



1.1.4. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe dejar el texto señalado, en formato extranjerismo.

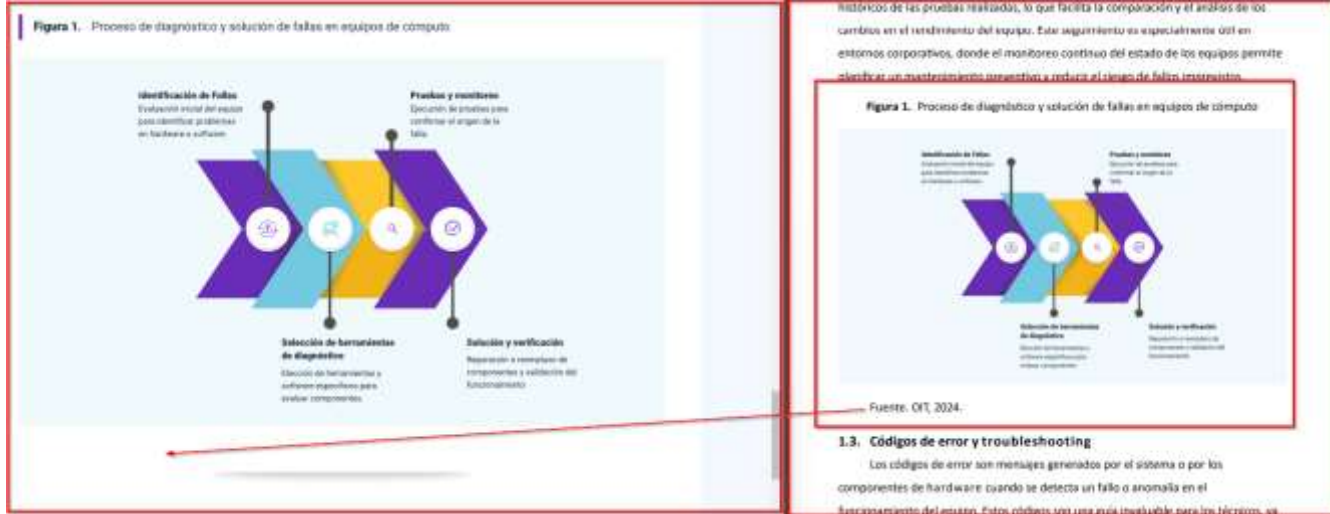
Ruta: CF8-PDF / Pág. 12. | CF8-WEB / 1.2 Software de diagnóstico.



1.1.5. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe dejar la fuente de la figura del WEB, como esta en el PDF.

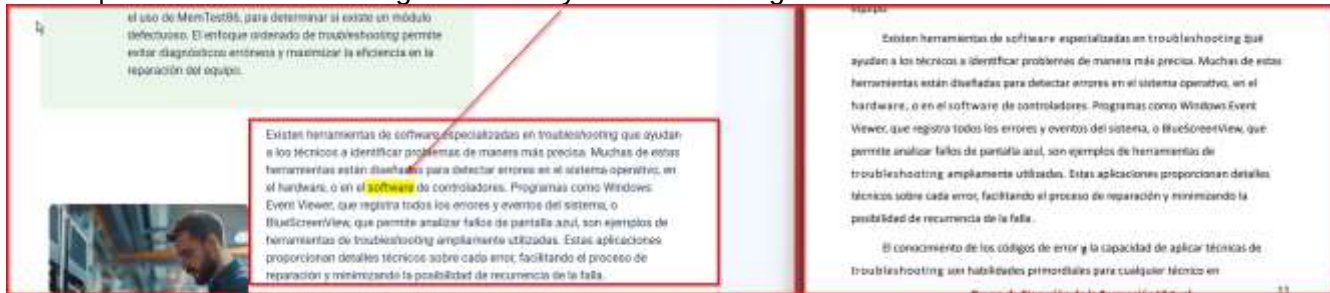
Ruta: | CF8-WEB / 1.2 Software de diagnóstico.



1.1.6. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe dejar el texto señalado, en formato extranjerismo.

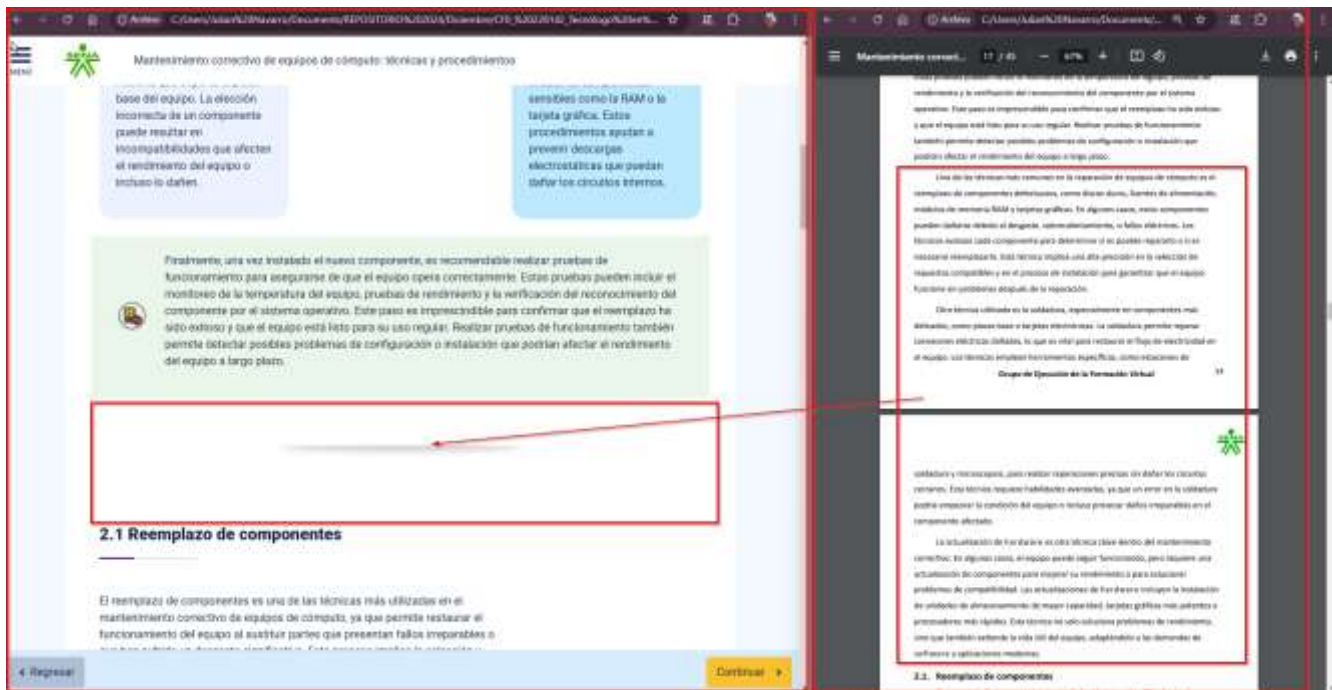
Ruta: | CF8-WEB / 1.3 Códigos de error y troubleshooting.



1.1.7. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe agregar el texto señalado en el PDF, ya que en el WEB no se encuentra.

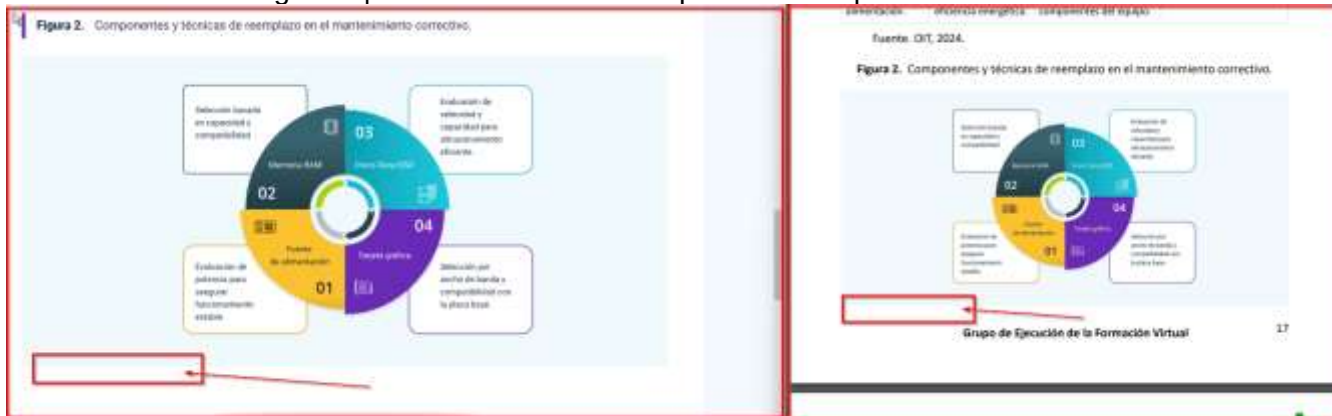
Ruta: CF8-PDF / Pág. 17-18. | CF8-WEB / 2.Técnicas de reparación.



1.1.8. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe colocar nota o fuentes a la figura señalada, en el PDF dejarla debajo de la figura y en el WEB agregarla.

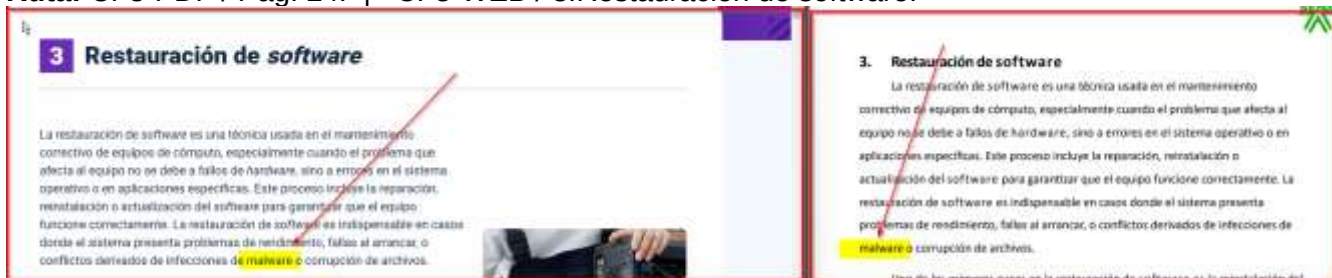
Ruta: CF8-PDF / Pág. 20. | CF8-WEB / 2.1 Reemplazo de componentes.



1.1.9. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe dejar el texto señalado en formato extranjerismo.

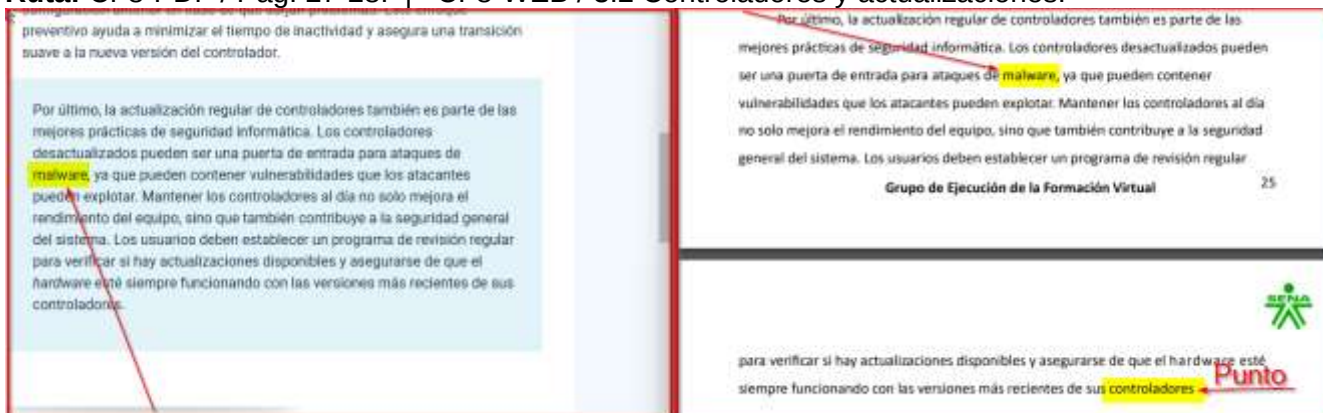
Ruta: CF8-PDF / Pág. 24. | CF8-WEB / 3. Restauración de software.



1.1.10. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe dejar el texto señalado en formato extranjerismo en PDF y WEB, también agregar un punto final al texto señalado en el PDF.

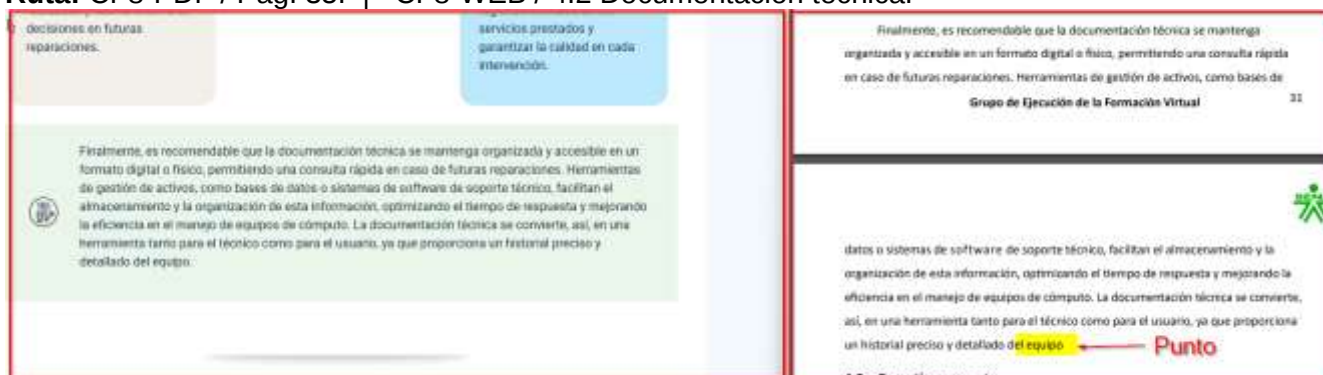
Ruta: CF8-PDF / Pág. 27-28. | CF8-WEB / 3.2 Controladores y actualizaciones.



1.1.11. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe agregar un punto final al texto señalado en el PDF.

Ruta: CF8-PDF / Pág. 35. | CF8-WEB / 4.2 Documentación técnica.



1.1.12. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe dejar el texto señalado en formato extranjerismo en PDF.

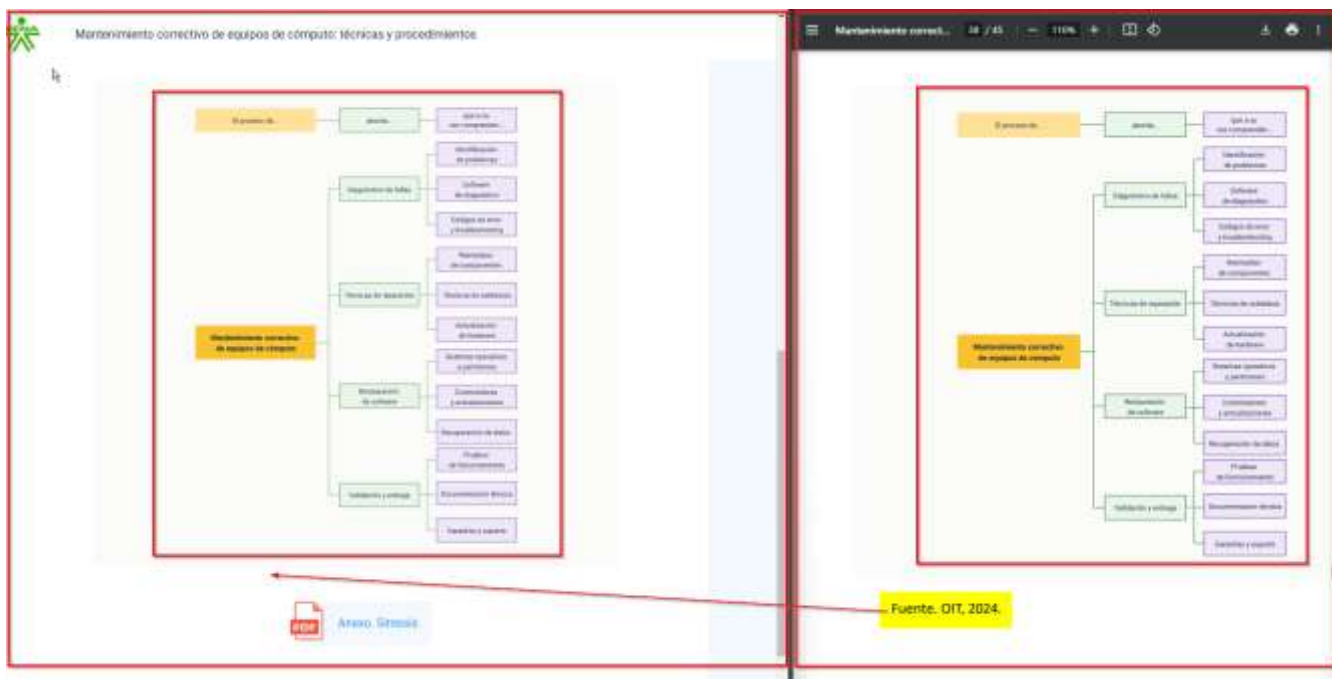
Ruta: CF8-PDF / Pág. 37. | CF8-WEB / Síntesis.



1.1.13. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe mejorar la calidad de la imagen "Síntesis", en el PDF y el WEB, y agregar fuente o nota a la imagen del WEB como esta en el PDF.

Ruta: CF8-PDF / Pág. 38. | CF8-WEB / Síntesis.



1.1.14. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe dejar el texto señalado en formato extranjerismo en PDF y el WEB, también agrandar un poco la columna “Tema” del PDF para que no quede el texto recortado.

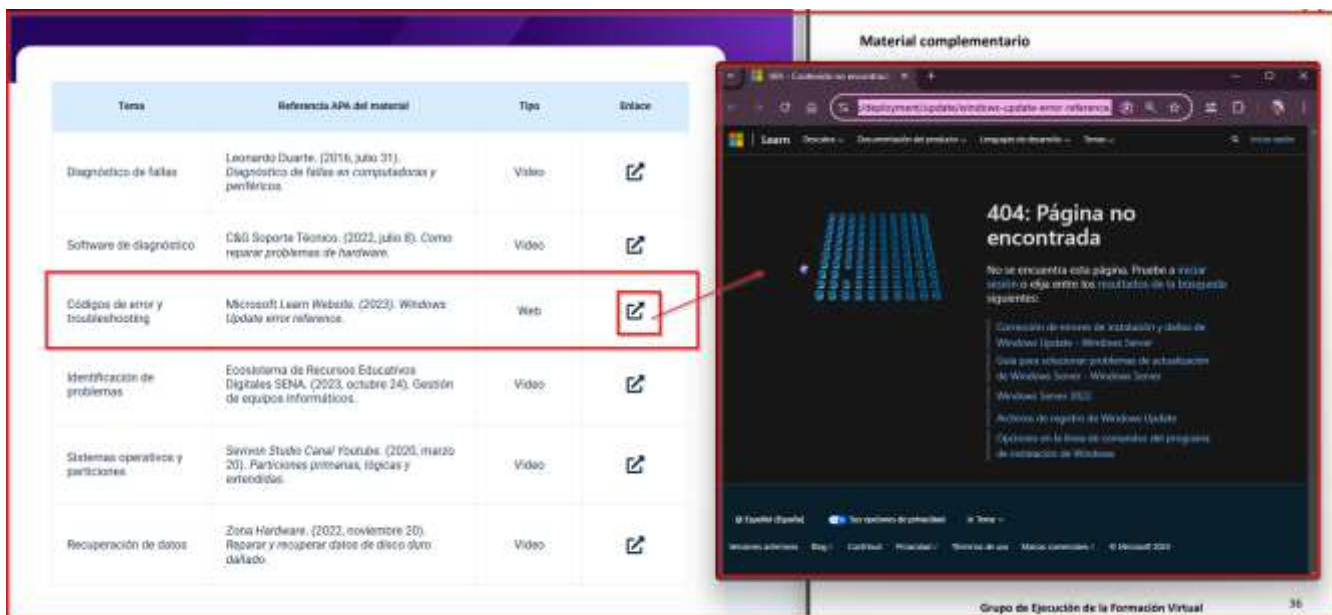
Ruta: CF8-PDF / Pág. 39. | CF8-WEB / Material complementario.

Material complementario			
Tema	Referencia	Tipo de material	Enlace del recurso
Diagnóstico de fallas	Leonardo Duarte. (2016, julio 31). Diagnóstico de fallas en computadoras y periféricos.	Video	https://www.youtube.com/watch?v=250x189Y
Software de diagnóstico	C&G Soporte Técnico. (2022, julio 8). Como reparar problemas de hardware.	Video	https://www.youtube.com/watch?v=7264xh8m8s4
Códigos de error y troubleshooting	Microsoft Learn Website. (2022). Windows Update error reference.	Web	https://learn.microsoft.com/es-es/windows/troubleshooting/windows/windows-update-error-reference
Identificación de problemas	Ecosistema de Recursos Educativos Digitales SENA. (2023, octubre 24). Gestión de equipos informáticos.	Video	https://www.youtube.com/watch?v=0837Nw3s4u0
Sistemas operativos y particiones	Sevion Studio Canal Youtube. (2020, marzo 20). Particiones primarias, lógicas y extendidas.	Video	https://www.youtube.com/watch?v=C6M1UJ2p9f8
Recuperación de datos	Zona Hardware. (2022, noviembre 20). Reparar y recuperar datos de disco duro dañado.	Video	https://www.youtube.com/watch?v=ysu4f3d32p0

1.1.15. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe validar el enlace del tema señalado en el WEB, ya que no está disponible la página, (el enlace en el PDF funciona correctamente).

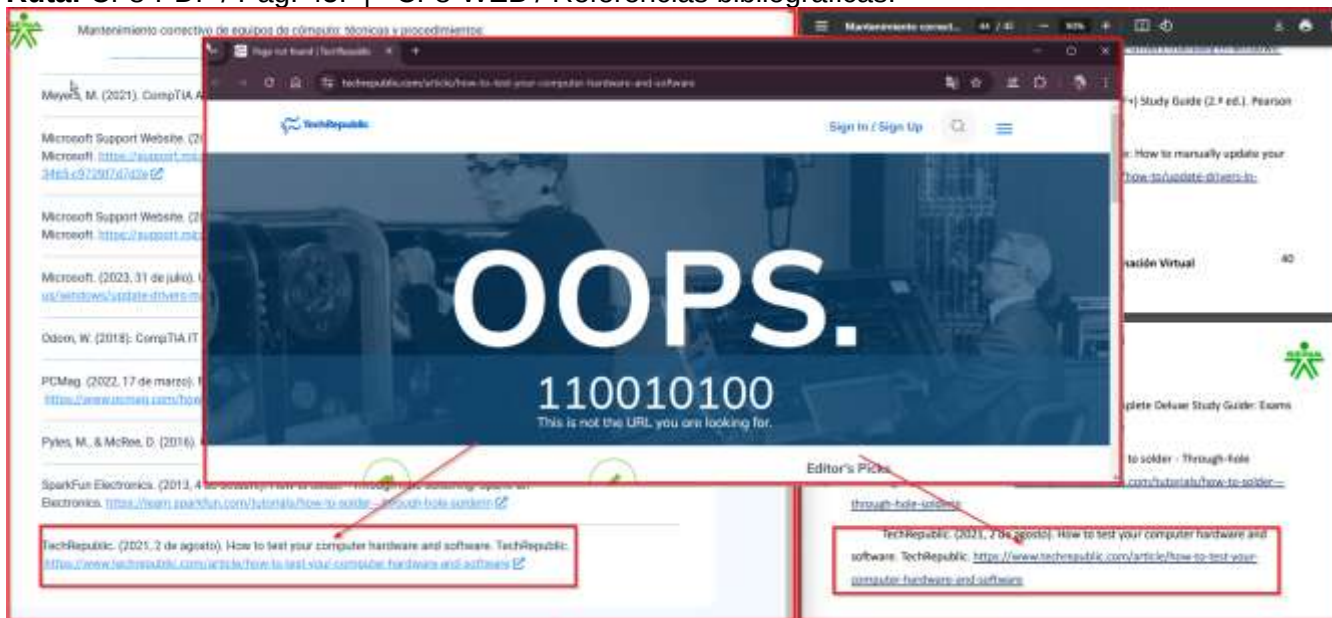
Ruta: CF8-PDF / Pág. 39. | CF8-WEB / Material complementario.



1.1.16. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe validar el enlace señalado en el PDF y el WEB, ya que la página no está disponible.

Ruta: CF8-PDF / Pág. 45. | CF8-WEB / Referencias bibliográficas.



1.1.17. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe diligenciar los espacios señalados en la "Actividad didáctica"

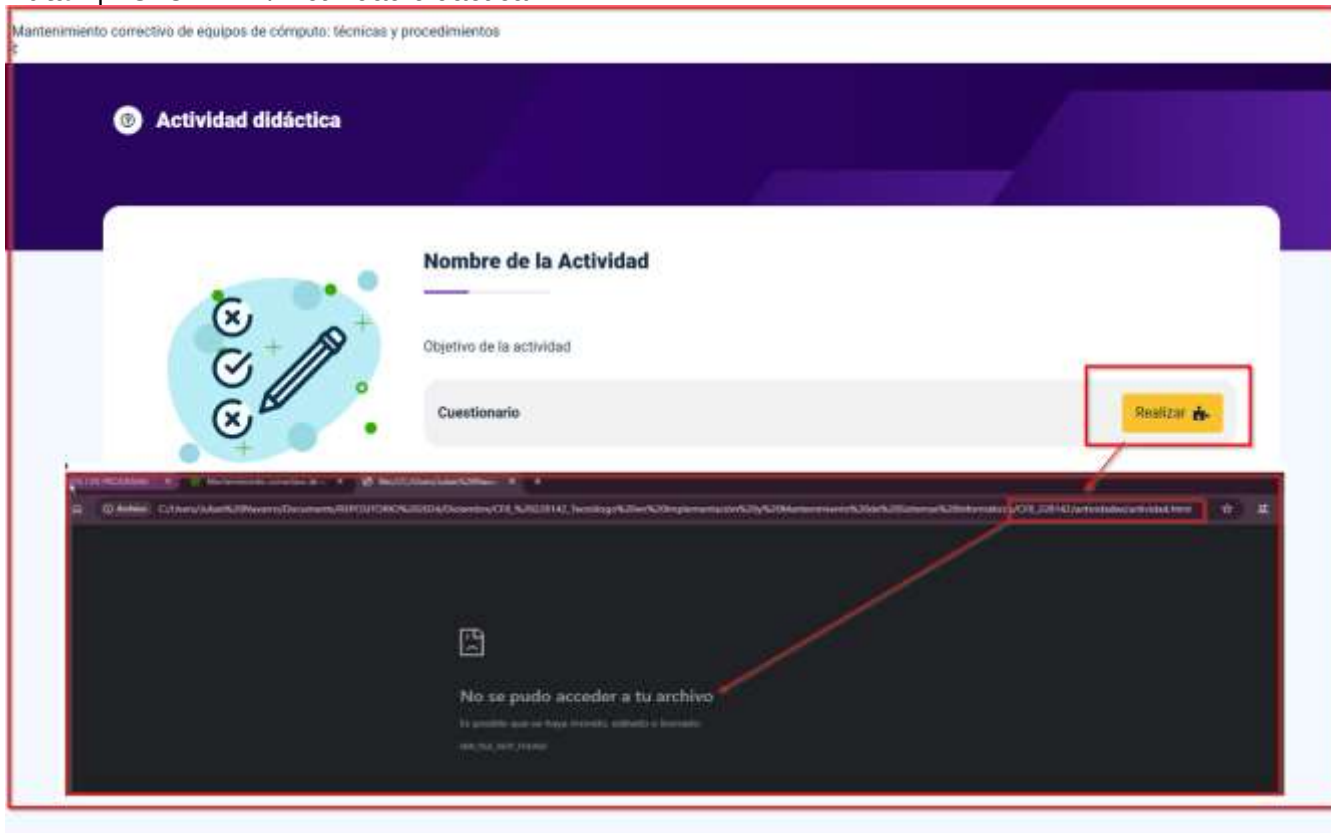
Ruta: | CF8-WEB / Actividad didáctica.



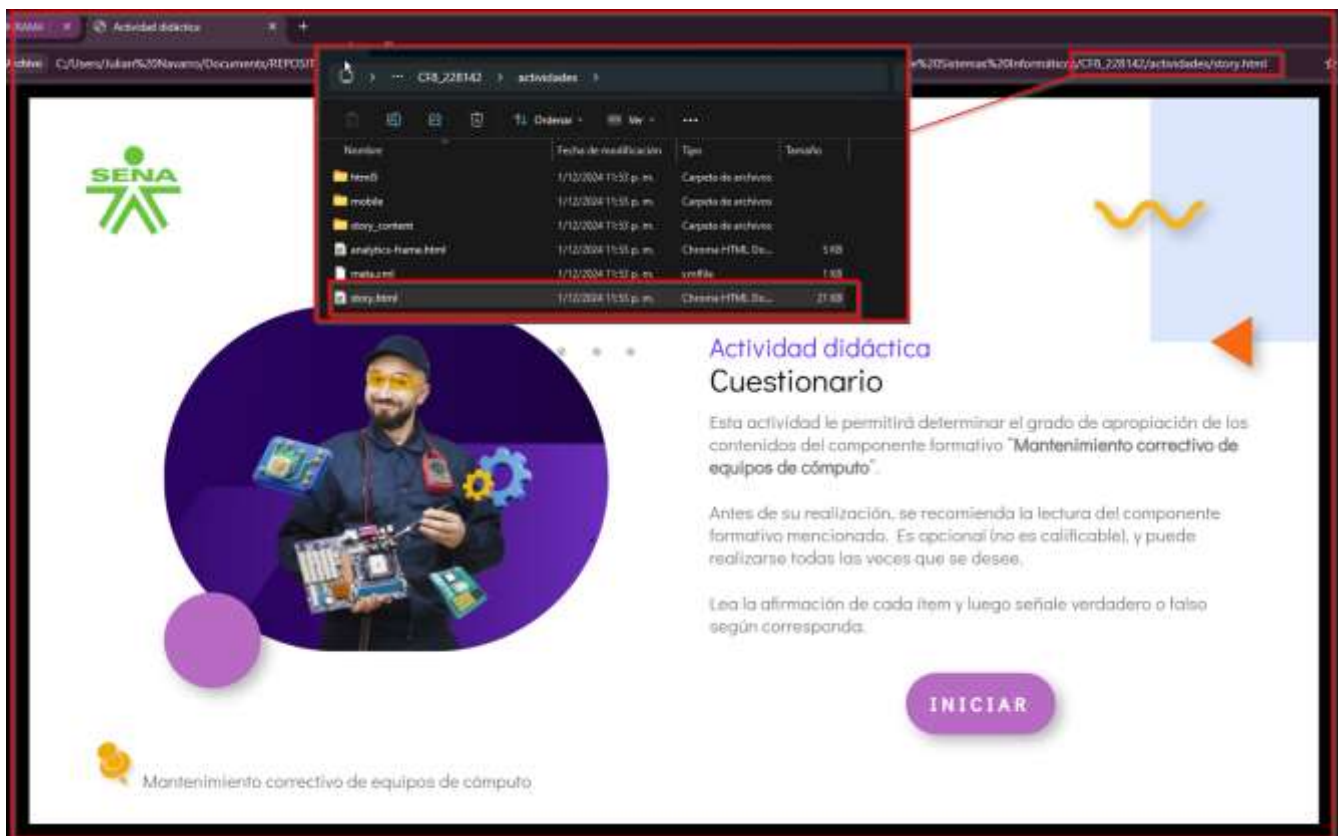
1.1.18. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe validar el botón “Realizar”, ya que no enlaza a la actividad.

Ruta: | CF8-WEB / Actividad didáctica.



En la carpeta “/CF8_228142/actividades/” se encuentra la página correcta, pero con el nombre “story.html”.



1.1.19. Recurso: CF8

Hallazgo: se recomienda validar si las referencias bibliográficas cuentan con URL de consulta con el fin de que sean incluidas según corresponda.

Ruta: CF8-PDF / Pág. 42-43-44. | CF8-WEB / Referencias bibliográficas.

Adafuit Industries. (s.f.). Adafuit guide to excellent soldering. <https://learn.adafruit.com/adafruit-guide-excellent-soldering>

Andrews, J. (2019). A+ Guide to IT Technical Support (Hardware and Software) (10.ª ed.). Cengage Learning.

Battle.net. (2023). Updating your drivers and operating system. <https://us.battle.net/support/en/article/31024>

Beisse, F. (2014). A Guide to Computer User Support for Help Desk and Support Specialists (6.ª ed.). Cengage Learning. Adafuit Industries. (s.f.). Adafuit guide to excellent soldering. <https://learn.adafruit.com/adafruit-guide-excellent-soldering>

Bosch Security and Safety Systems. (2023). Documentación técnica de Video Analytics. Bosch Security and Safety Systems <https://www.boschsecurity.com/xl/es/soluciones/sistemas-de-video/video-analytics/documentacion-tecnica-de-video-analytics>

Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica. (2023). Diagnóstico de fallas en equipos de cómputo. Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica. https://iztav211.webcindario.com/programasyguias/cuarto_semestre/ManttoEquipoComputo/GP_DFAC_03.pdf

Crucial website. (2023). How to upgrade desktop memory. Crucial. <https://www.crucial.com/articles/about-memory/how-to-upgrade-desktop-memory>

EaseUS. (2023). Can I recover deleted files from hard disks. EaseUS. <https://www.easeus.com/resource/recover-deleted-files-hard-drive.html>

Lifewire website. (2021, 22 de junio). How to run diagnostics on Windows. Lifewire. <https://www.lifewire.com/run-diagnostics-on-windows-5214801>

MakeUseOf. (2017, 27 de marzo). How to test your PC for failing hardware: Tips and tools. MakeUseOf. <https://www.makeuseof.com/tag/how-to-test-your-pc-for-failing-hardware/>

Meyers, M. (2021). CompTIA A+ Certification All-in-One Exam Guide (10.ª ed.). McGraw-Hill Education.

Microsoft Support Website. (2023, 31 de julio). Create and format a hard disk partition. Microsoft. <https://support.microsoft.com/en-us/windows/create-and-format-a-hard-disk-partition-bbb8e185-1bda-ecd1-3465-c97287d7d2e>

Microsoft Support Website. (2023, 31 de julio). Manage disk partitions in Windows. Microsoft. <https://support.microsoft.com/en-us/help/17418/windows-10-create-partition>

Microsoft. (2023, 31 de julio). Update drivers manually in Windows. Microsoft. <https://support.microsoft.com/en-us/windows/update-drivers-manually-in-windows-ec62f46c-ff14-c91d-eead-d7126dc1f7b6>

Idom, W. (2018). CompTIA IT Fundamentals (ITF+) Study Guide (2.ª ed.). Pearson IT Certification.

PCMag. (2022, 17 de marzo). Fix buggy hardware: How to manually update your drivers in Windows. PCMag. <https://www.pcmag.com/how-to/update-drivers-in-windows>

Pyles, M., & McRee, D. (2016). CompTIA A+ Complete Deluxe Study Guide: Exams 220-901 and 220-902. Sybex.

SparkFun Electronics. (2013, 4 de octubre). How to solder - Through-hole soldering. SparkFun Electronics. <https://learn.sparkfun.com/tutorials/how-to-solder--through-hole-soldering>

1.1.20. Recurso: CF8

Hallazgo: se debe eliminar la carpeta señalada “__MACOSX”.

Ruta: CF8- Archivo comprimido “CF8_228142.zip”

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
__MACOSX	3/12/2024 9:04 a. m.	Carpeta de archivos	
CF8_228142	1/12/2024 11:53 p. m.	Carpeta de archivos	
CF8_228142.zip	3/12/2024 9:03 a. m.	Carpeta compri...	31.588 KB